

達明機器人股份有限公司

113年度與利害關係人溝通情形報告

1、本公司主要利害關係人為股東、員工、客戶、供應商、政府機關、社會。

2、本公司與各利害關係人溝通議題、頻率、管道與回應方式等溝通情形如下表；各利害關係人皆以溝通順暢無礙，溝通管道多元且頻率適當。

利害關係人	關注議題	溝通管道及回應方式	溝通頻率	113 年溝通實績
股東/ 投資者	聯絡窗口:總管理處 王副總經理 TEL:(03)3288350#12600			
	• 營運策略與展望 • 產業變化	1. 財務報告(季/年)、年報、股東大會、法說會 2. 定期公布季度財務報告及營運訊息 3. 將重大訊息公開於公開資訊觀測站與公司網站 4. 設立電子郵件信箱與聯絡電話 5. 為投資者與公司之間建立暢通的溝通管道	定期/不定期	• 股東常會召開 1 次 • 受邀參加法人說明會 1 次 • 重大訊息公告 4 則 • 公司網站投資人專區及企業責任等資訊持續更新
	• 財務績效與獲利能力			
	• 公司治理 • 風險管理 • 永續發展			
政府/ 主管機關	聯絡窗口:總管理處 王副總經理 TEL:(03)3288350#12600			
	• 相關法令規章之遵循	1. 設立聯絡窗口與主管機關維持良好互動 2. 參與主管機關討論會、座談活動 3. 配合主管機關監理與查核 4. 因應法令法規要求取得 ISO45001 認證	不定期	• 環安衛業務人員、主管因應法令規定，配合參加主管機關不定期的法令宣導，並執行定期回訓制度，113 年有 7 人次參加訓練 • 每半年進行法規法令鑑別 113 年共鑑別 2 次
供應商	聯絡窗口:資材部 林副處長 TEL:(03)3288350#12112			

	<ul style="list-style-type: none">• 環境面法規遵循• 產品責任法規遵循• 供應商管理	1. 簽署供應商社會責任承諾書 2. 供應商業務檢討會議、從業道德宣導 3. 申訴信箱	不定期	<ul style="list-style-type: none">• 113 年進行 14 家供應商評核• 新供應商簽署供應商聲明書共計 10 家
員工	聯絡窗口:行政管理處 鄭副處長 TEL:(03)3288350#12223			
	<ul style="list-style-type: none">• 多元化與平等機會	1. 主管與同仁不定期進行溝通會議 2. 員工服務專線與員工意見箱 3. 遵循國際人權公約	不定期	<ul style="list-style-type: none">• 內部申訴信箱共 0 件• 勞資會議 4 次• 職工福利委員會議 4 次• 員工訓練 1753 小時• 臨場健康服務 20 次• 培訓課程 69 小時• 聘任專職護理師
	<ul style="list-style-type: none">• 職業健康與安全• 員工福利• 員工考核機制	性騷擾申訴專線及信箱	不定期	
		定期實施消防安全操作講習及地震演習	每年兩次	
		定期專科醫師及專業護理師臨廠服務，提供員工健康相關醫療諮詢與衛教	每年四次/ 每月四次	
		提供員工免費健康檢查及諮詢	每二年一次	
		提供以職能為基礎的培訓課程	不定期	
		年度績效管理作業	每年二次	
客戶	聯絡窗口:各 BU 業務部人員 TEL:(03)3288350			
	<ul style="list-style-type: none">• 產品與服務標示• 客戶保護與溝通• 產品責任法規遵循• ISO 認證	1. 定期與客戶召開業務檢討會議客戶滿意度調查 2. 配合客戶產品、環境、責任等要求與查核，協同預防與持續改善 3. 因應客戶要求取得 ISO14001 認證	不定期	<ul style="list-style-type: none">• 即時回覆客戶問題及解決客戶需求• 每年進行一次客戶滿意度調查，113 年度客戶滿意度:整體平均分數 78.6 分
社會	聯絡窗口:總管理處 王副總經理 TEL:(03)3288350#12600			
	<ul style="list-style-type: none">• 社會法規遵循• 環境面法規遵循• 社會關懷• 產品責任法規遵循• 關注碳排	1. 贊助經費或物品提供人力協助給非營利組或機構 2. 定期評估公司營運對園區及社會的影響 3. 因應法規要求取得 ISO45001 認證 4. 宣導節能減碳，與社會大眾共同推動永續發展目標 5. 確保員工工作環境安全、福利完善，遵守勞動法規，促進勞資和諧	不定期	<ul style="list-style-type: none">• 持續致力於社會參與• 就業機會創造